



Offerteleidraad

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Europese aanbesteding Warme Dranken
TenderNed: TN451932

1. INHOUDSOPGAVE

1.	INHOUDSOPGAVE.....	2
2.	ALGEMEEN	4
	Werkgebied	4
	Doel	5
	Voorwaarden	6
	Samenvoegen en percelen	6
	Storing van TenderNed	7
	Klachten	7
3.	OPDRACHTBESCHRIJVING	9
	Aanleiding, aard en omvang van de Opdracht	9
	Verbruik 2022-2023	9
	Contractvorm	10
	Wachtkamer constructie	10
	Varianten	11
	Herzieningsclausule.....	11
4.	INSCHRIJVINGSPROCEDURE	12
	Planning	12
	Schouw.....	12
	Inschrijving.....	13
	Inschrijving door samenwerkingsverband	13
	Inschrijven met beroep op derde(n)	13
	Onderaanneming	14
	Vragen en/of opmerkingen.....	14
	Toets volledigheid.....	15
	Verduidelijking Inschrijvingen	15
	Toets uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.....	15
	Toets gunningseisen.....	15
	Toets gunningscriteria.....	15
	Gunning op Beste Prijs- Kwaliteitverhouding.....	16
	Bezwaar	16
	Overige procedurevoorschriften	17
	Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen	19
	Geschillenbeslechting, forumkeuze	19
	Rekenkameronderzoek	19
	Wijze van indienen van Inschrijvingen en ondertekening	20
	Ondertekening documenten	20

5.	UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN	21
	Uitsluitingsgronden	21
	Geschiktheidseisen.....	21
	Financiële en economische draagkracht.....	21
	Technische- en beroepsbekwaamheid	21
	Bewijsstukken aan te leveren na voornemen tot gunning	22
6.	CRITERIA VOOR GUNNING	24
	Programma van eisen.....	24
	Programma van wensen	24
	Beoordelingsteam	24
	Weging gunningscriteria prijs en kwaliteit.....	25
	Verificatiegesprek	26
	Smaaktest	26
	Implementatieplan	27

Bijlagen	
Bijlage A	Programma van Eisen
Bijlage B	Inventarisatie locaties
Bijlage C	Programma van Wensen
Bijlage D	Prijzenblad
Bijlage E	(concept) overeenkomst
Bijlage F	Aanmeldformulier schouw
Bijlage G	Referentieverklaringen
Bijlage H	Klachtenformulier NIPV
Bijlage I	Specificaties mokken
Bijlage J	AIVD NHN 2016
Bijlage K	Klachtenprocedure
Bijlage L	Algemene verklaring
Bijlage M	Agenda leveranciersgesprekken

Aanbestedingsprocedure	
TenderNed nummer	TN451932
Auteurs	Angelique Koelemeijer
Controle	Daniëlle Winter
VRNHN Dossier nummer	CB-2024-0002

Versie	Datum	Omschrijving	Opmerkingen
0.1	02-2024	conceptversie	
1.0	17-05-2024	Versie tbv publicatie	

2. ALGEMEEN

Inleiding

De Aanbestedende dienst bestaat voor deze aanbesteding uit twee (2) rechtspersonen; Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN) en GGD Hollands Noorden (GGD HN). VRNHN treedt hierbij als penvoerder en contractant op.

GGD HN

GGD Hollands Noorden is dé partner op het gebied van gezond en veilig leven in de regio Noord-Holland-Noord. De GGD HN staat voor preventie en het op tijd signaleren van gezondheidsproblemen. De GGD HN werkt hierbij nauw samen met gemeenten, ketenpartners en inwoners. Voor de gemeenten bewaken, beschermen en bevorderen wij de gezondheid en veiligheid van alle inwoners in Noord-Holland Noord.

Noord-Holland Noord

GGD Hollands Noorden is de gemeentelijke gezondheidsdienst voor diverse gemeenten in het noorden van de provincie Noord-Holland. Het werkgebied omvat 16 gemeenten in de regio's: Kop van Noord-Holland, West-Friesland en Noord-Kennemerland. In de regio wonen ruim 648.000 inwoners.

Bestuur & organisatie

De term Gezondheidsdienst Hollands slaat behalve op een geografisch gebied ook op een organisatie met rond de achthonderd medewerkers.

Alle 16 gemeenten in Noord-Holland-Noord zijn vertegenwoordigd in het algemeen bestuur.

Het dagelijks bestuur legt verantwoording af aan het algemeen bestuur.

Aan het hoofd van de organisatie staat het directiemanagementteam (DMT). Het DMT bestaat uit de directeur Publieke Gezondheid, de manager JGZ, de manager Infectieziektebestrijding en Gezonde leefomgeving, de manager Veilig Thuis en de manager Bedrijfsvoering. Zij worden ondersteund door het directiebureau.

Taken van de GGD

De GGD houdt zich bezig met publieke gezondheidszorg. Dat is zorg voor de gezondheid van de bevolking en risicogroepen. Deze zorg vult de reguliere zorg aan. Reguliere zorg is met name gericht op de genezing en verzorging. Bij reguliere zorg gaat het om individuele patiënten op het moment dat hun gezondheid al geschaad is. De publieke gezondheidszorg is vastgelegd in de Wet publieke gezondheid (Wpg). De GGD voert ook taken uit vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en andere wettelijke kaders.

Onderdelen

De GGD HN bestaat uit de onderdelen Jeugdgezondheidszorg (JGZ), Infectieziektebestrijding en Gezonde leefomgeving, Veilig Thuis en Bedrijfsvoering.

Werkgebied

Het werkgebied van GGD Hollands Noorden omvat 16 gemeenten in Noord-Holland-Noord. Deze zijn onderverdeeld in 3 regio's:

- Kop Noord-Holland
- Regio Alkmaar
- Westfriesland

VRNHN

Bij een ramp is het 'gouden uur' letterlijk van levensbelang. De hulpverlening moet snel en goed gecoördineerd op gang komen. Veiligheidsregio Noord-Holland Noord zorgt hiervoor.

Een veiligheidsregio is een gebied waarbinnen gemeenten en hulpverleningsdiensten samenwerken op het gebied van rampen- en incidentbestrijding. De samenwerking moet zorgen voor verkleining van de risico's op crises, een betere voorbereiding op incidenten en een vlotte en adequate aansturing van de hulpverlening bij een ramp. De inspanningen worden gecoördineerd vanuit een centrale organisatie.

Noord-Holland Noord

Noord-Holland Noord is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. De regio omvat 16 gemeenten met circa 644.000 inwoners. Binnen deze regio werken gemeenten en hulpdiensten samen aan de veiligheid van de inwoners.

Organisatie

De term Veiligheidsregio Noord-Holland Noord slaat behalve op een geografisch gebied ook op een organisatie met rond de achttienhonderd medewerkers. De organisatie heeft een tweehoofdige directie en een hoofdlocatie in Alkmaar. De veiligheidsregio coördineert de inspanningen op het gebied van veiligheid in de regio Noord-Holland Noord. Samen Hulpvaardig, luidt het motto.

Ontstaan

Na de vuurwerkramp in Enschede en de cafébrand in Volendam werd de knoop doorgehakt: de rampenbestrijding in Nederland moet beter. Het resultaat is de indeling van het land in 25 veiligheidsregio's. De komst van de regio's moet ervoor zorgen dat de coördinatie van rampenbestrijding efficiënter verloopt. Op 1 januari 2004 was Veiligheidsregio Noord-Holland Noord een feit.

Onderdelen

De organisatie Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is een samenvoeging van de regionale brandweer, de GHOR (geneeskundige hulpverlening), de Gemeenschappelijke Meldkamer, het Veiligheidshuis en Ambulancezorg Noord-Holland Noord.

Partners

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord werkt intensief samen met partners op het gebied van veiligheid. Denk daarbij aan politie van de eenheid Noord-Holland, GGD Hollands Noorden, Kustwacht, KNRM, reddingsbrigades, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, het Nederlands Rode Kruis, Defensie en de ziekenhuizen in de regio.

Werkgebied

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord bestrijkt het gebied vanaf Castricum, via de zuidgrens van Graft-De Rijp en de noordgrenzen van Beemster en Zeevang tot het IJsselmeer en alles ten noorden daar van, inclusief Texel.

Op de site <http://www.vrnhn.nl/> kunt u alle relevante informatie over VRNHN vinden.

Op de site <https://www.ggdhollandsnoorden.nl/> kunt u alle relevante informatie over GGD HN vinden.

Duurzaam ondernemen

VRNHN heeft op dit moment nog geen beleid in dit kader. Bij elke aanbesteding wordt bekeken in welke mate specifieke duurzaamheidscriteria kunnen worden opgesteld. Deze worden vertaald in wensen en eisen.

Doel

Het doel van deze Offerteleidraad is:

- het verstrekken van informatie aan geïnteresseerde ondernemers over de Opdracht (Hoofdstuk 3);
- de te doorlopen Inschrijvingsprocedure (Hoofdstuk 4) en

- de wijze waarop de selectie en gunning plaatsvindt (Hoofdstuk 6).

VRNHN wil aan de hand van deze Offerteleidraad de Overeenkomst (zie bijlage E concept overeenkomst) gunnen aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) volgens het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding zoals nader beschreven in Hoofdstuk 6.

Voorwaarden

Op deze Aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 ('AW') van toepassing. U kunt dit document vinden op: <https://wetten.overheid.nl/zoeken>. Door indiening van uw Inschrijving op de wijze zoals in deze Offerteleidraad beschreven, wordt u Inschrijver voor de aanbestedingsprocedure van VRNHN en aanvaardt u zonder voorbehoud alle in deze Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en in de Nota(s) van Inlichtingen gestelde voorwaarden.

Samenvoegen en percelen

Keuze aanbestedingsprocedure

VRNHN heeft gekozen voor een openbare procedure waarbij is gelet op de volgende factoren:

Omvang en type opdracht: De omvang van de opdracht ligt ruim boven de Europese aanbestedingsdrempel qua waarde, waarbij het type opdracht zich leent voor een openbare aanbesteding.

Aantal potentiële inschrijvers en gewenste eindresultaat: Het aantal te verwachten inschrijvers is, gekeken naar vergelijkbare aanbestedingen, naar verwachting te overzien. Deze procedure leent zich om concurrentiestelling te creëren zoals gewenst en passend bij het type opdracht.

Complexiteit van de opdracht: De opdracht is eenduidig en daardoor niet complex.

Conclusie: Een Europese openbare aanbestedingsprocedure wordt proportioneel geacht aan de hand van het aantal te verwachten Inschrijvingen, en de omvang van de opdracht. Door het kiezen van deze procedure wordt een optimale marktwerking gecreëerd wat ten gunste komt van zowel de aanbestedende dienst als inschrijvende partijen.

Samenvoeging

De Opdracht bestaat een samengevoegde opdracht namelijk warme dranken voorziening voor twee rechtspersonen.

De aanbestedende dienst voegt de opdrachten niet onnodig samen. Alvorens samenvoeging plaatsvindt, wordt in ieder geval acht geslagen op:

a. De samenstelling van de relevante markt en de invloed van de samenvoeging op de toegang tot de opdracht voor voldoende bedrijven uit het MKB.

- Er is sprake van twee rechtspersonen, echter is de omvang van de GGDHN klein. Tevens huisvesten de VRNHN en de GGDHN v.w.b. het hoofdkantoor in hetzelfde pand, hiervoor is uniformiteit binnen de (facilitaire) dienstverlening belangrijk. Het samenvoegen van deze twee rechtspersonen maakt de omvang van de opdracht niet dusdanig groot dat het MKB geen toegang meer heeft tot deze opdracht. Met de samenvoeging wordt een schaalvoordeel beoogd voor betrokken partijen.

b. De organisatorische gevolgen en risico's van de samenvoeging van de opdrachten voor de Opdrachtgevers en de ondernemer (s).

- Het werkgebied is in afstand een redelijk gecentreerd gebied. Naar inzicht van VRNHN is hier door een Inschrijver een logistieke route te hanteren waarbij dubbel transport/onnodig gereden kilometers kan worden voorkomen.

- Vanuit organisatorisch oogpunt is het wenselijk om het contractbeheer en contractmanagement centraal te organiseren, dit is lasten verlagend voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.

c. De mate van samenhang van de opdrachten.

- Elementen van dienstverlening worden als homogene groep diensten en producten gezien en in markt veelal in één overeenkomst ondergebracht.

Conclusie: er is geen sprake van onnodige samenvoeging in de zin van artikel 1.5 AW.

Percelen

De Opdracht bestaat uit één geheel en is niet opgedeeld in meerdere percelen. Aan deze keuze liggen de volgende overwegingen ten grondslag:

De Aanbestedende dienst wenst vanuit oogpunt van coördinatie en verantwoordelijkheid één aanspreekpunt voor de opdracht. Werkzaamheden met betrekking tot contractbeheer en -management zijn beduidend voordeliger voor zowel de Inschrijver als de Aanbestedende dienst. De opdracht verdelen in percelen is tevens organisatorisch i.v.m. het werkgebied inefficiënt en kostenverhogend qua administratie. Er is sprake van zodanige samenhang van de werkzaamheden dat de opdracht als één logisch geheel gezien wordt. Opdeling in percelen is (daarmee) niet passend. Er is derhalve ook geen sprake van het opdelen in meerdere percelen in de zin van art. 1.5 lid 3 Aw.

Storing van TenderNed

In het geval van een storing van TenderNed, waardoor het indienen van de inschrijving kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, wordt een inschrijving aangemerkt als tijdig te zijn ingediend, indien:

1. De inschrijver vóór het verstrijken van de inschrijvingstermijn een versleutelde waarde* van zijn inschrijving (waarmee de inhoud van de inschrijving niet te achterhalen is) en een beschrijving van de objectieve wijze waarop deze is berekend indient bij VRNHN;
2. De inschrijver de inschrijving ná het verstrijken van de inschrijvingstermijn en binnen één werkdag na het verstrijken van die termijn indient bij VRNHN; en
3. VRNHN vaststelt dat de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 1, identiek is aan de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 2.

De inschrijver dient zijn inschrijving zodanig te versleutelen dat VRNHN de inhoud van de inschrijving niet kan achterhalen.

*Een voorbeeld van een methode die kan worden gebruikt voor de versleuteling van de inschrijving is het berekenen van de hashwaarde. Voor een objectieve wijze waarop de hashwaarde moet worden berekend kan gedacht worden aan een methode die op internationale standaarden is gebaseerd, zoals ISO/IEC 10118-3:2004.

VRNHN benadrukt dat deze mogelijkheid alleen openstaat indien sprake is van een storing van TenderNed. Hiertoe behoren ook de voor het functioneren van TenderNed onontbeerlijke middelen voor controle op e-authenticatie of de elektronische handtekening. Storingen van elektronische apparatuur van inschrijver of bij de internetprovider van de inschrijver vallen buiten het bereik van deze bepaling. Zie hiervoor ook 2.109a Aw bij storing digitaal platform.

Klachten

Een inschrijver die klachten heeft over VRNHN of de handelswijze (een handelen of nalaten) van VRNHN in het kader van deze aanbestedingsprocedure, kan zijn klachten voorleggen aan het Klachtenmeldpunt van NIPV: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl.

Inschrijver dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium en digitaal in door gebruik te maken van het Klachtenformulier NIPV (bijlage H) en deze per e-mail te richten aan het Klachtenmeldpunt via het e-

mailadres. Voordat inschrijver zijn klacht indient bij het Klachtenmeldpunt dient hij de klacht kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze aanbesteding bijvoorbeeld door het opmerken van de klacht in de nota van inlichtingen.

De klacht van inschrijver wordt onderzocht door de Klachtencommissie die bestaat uit (minstens) twee functionarissen van team inkoop uit Veiligheidsregio's die deelnemen aan dit Klachtenreglement maar die niet betrokken zijn (geweest) bij de Aanbesteding en/of het opstellen van de Offerteleidraad waarover de Klacht is ingediend. Naar aanleiding van haar onderzoek brengt de Klachtencommissie schriftelijk advies uit aan VRNHN of zij de klacht al dan niet gegrond acht en informeert VRNHN welke maatregelen zij adviseert te treffen.

Naar aanleiding van het advies van de Klachtencommissie beslist VRNHN of zij het advies van de Klachtencommissie al dan niet opvolgt en welke maatregelen zij treft.

Indien inschrijver het niet eens is met de afwikkeling van de klacht door de VRNHN, dan kan de inschrijver zijn klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts.

Voor meer informatie over de Commissie van Aanbestedingsexperts en de wijze waarop een inschrijver zijn klacht kan indienen, zie <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>.

Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op. VRNHN is vrij om te besluiten of zij naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort. Bijlage K beschrijft de Procedure Klachtenafhandeling NIPV ter duiding van de werkwijze.

3. OPDRACHTBESCHRIJVING

Aanleiding, aard en omvang van de Opdracht

De omvang van de dienstverlening betreft het uitvoeren en/of leveren van:

- Voorraadbeheer en bestellen van ingrediënten en verbruiksartikelen;
- Bijvullen van de automaten en aanvullen van de losse verstrekkingen;
- Schoonmaak van automaten en omgeving;
- All-in onderhoud automaten en opvolging meldingen 1e en 2e lijns;
- Levering van automaten en meubels.

De dienstverlening dient te worden uitgevoerd op de locaties zoals genoemd in Bijlage B inventarisatie locaties. In deze bijlage zijn de detailgegevens van de locaties opgenomen inclusief een beschrijving van de huidige voorzieningen. In Bijlage I is een specificatie van de meest gebruikte mokken en glazen opgenomen.

Voor de brandweer- en ambulanceposten verlopen de bestellingen en uitlevering van de ingrediënten heden centraal vanuit het hoofdkantoor door eigen medewerkers. Deze situatie maakt dat het in huidige situatie ontbreekt aan uniformiteit, denk aan: smaak, assortiment en inzicht d.m.v. managementrapportage. Binnen het hoofdkantoor en de GGD-locaties is sprake van full service dienstverlening.

Het aflopen van de huidige overeenkomst is aanleiding voor de VRNHN om een nieuwe overeenkomst te sluiten. Hierbij is naast de full service dienstverlening ook het doel om te komen tot uniforme levering van ingrediënten door één (1) leverancier. Binnen deze overeenkomst streeft de Aanbestedende Dienst de volgende doelen:

- Ontzorging door full service operating;
- Hoge beschikbaarheid van dienstverlening;
- Uniformiteit van automatenpark en assortiment;
- Eenduidige managementrapportage en facturatie;
- Marktconforme prijsstelling.

Verbruik 2022-2023

2022			
	TOTAAL	Hertog 18	overige locaties*
CAFE AU LAIT	4619	235	4384
CAPPUCCINO	57.089	3654	53.435
CHOCO CREME	25.974	922	25.052
CHOCOLADE	668	74	594
ESPRESCHOC	395	252	143
ESPRESSO	10.736	989	9747
HEET WATER	119.486	7276	112.210
KOFFIE	166.596	9101	157.495
KOUD WATER	61.734	0	61.734
WIENER MELANGE	4248	304	3944

2023			
	TOTAAL	Hertog 18	overige locaties*
CAFE AU LAIT	4521	84	4437
CAPPUCCINO	59.952	1408	58.544
CHOCO CREME	26.009	266	25.743
CHOCOLADE	558	31	527
ESPRESCHOC	885	439	446
ESPRESSO	9606	237	9369
HEET WATER	137.065	4173	132.892
KOFFIE	186.397	4592	181.805
KOUD WATER	61.300	0	61.300
WIENER MELANGE	4735	141	4594

*Het verbruik betreft de afnames van alle locaties behalve de locaties die in Bijlage B 26042024_Inventarisatie in kolom G als “nieuw” zijn aangemerkt. Van deze locaties heeft VRNHN geen cijfers vanuit het verleden.

Contractvorm

Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 december 2024 en heeft een vaste looptijd tot 30 november 2028 (vier (4) jaar). VRNHN kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden drie (3) keer met een periode van één (1) jaar verlengen. Wanneer de overeenkomst niet verlengd wordt, of niet meer verlengd kan worden, loopt deze van rechtswege af.

Op de uitvoering van de opdracht zullen de Algemene Inkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (AIVD NHN 2016) van toepassing zijn (Bijlage J).

Er wordt een concept Overeenkomst gepubliceerd met deze Offerteleidraad. Inschrijver kan voor de Overeenkomst vragen, tekst-, en wijzigingsvoorstellen indienen in de vragenronde (Nota van Inlichtingen). Na gunning zal de definitieve Overeenkomst worden opgesteld met de gegunde partij.

Implementatie

De implementatie maakt deel uit van de inschrijving van Opdrachtnemer en dient op 1 december 2024 volledig te zijn voltooid. Deze termijn is een fatale termijn. Partijen regelen bij de vaststelling van het implementatieplan, tijdens het verificatiegesprek (ze ook hst 6), tevens de voorwaarden waaronder het plan wordt uitgevoerd.

Wachtkamer constructie

Indien op enig moment blijkt dat Opdrachtnemer niet voldoet aan de kwaliteit zoals omschreven in deze Offerteleidraad incl. Bijlagen, dan wel niet langer voldoet aan één van de criteria die als uitsluitingsgrond zijn opgenomen in deze Offerteleidraad of aan één van de criteria die als minimumeis zijn opgenomen in deze Offerteleidraad, dan wel niet voldoet aan hetgeen wat is omschreven in uw inschrijving (offerte) dan wel wat is afgesproken en/of vastgelegd in de implementatieperiode, is VRNHN gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte bij aangetekend schrijven te ontbinden. Indien dit binnen de periode van 12 maanden gebeurt, zal VRNHN zonder her-aanbesteding overgaan tot gunning van de Opdracht aan de partij die tijdens deze Aanbestedingsprocedure de op één na hoogste score heeft behaald. Indien geen gunning van de wachtkamer overeenkomst plaats vindt, is de aanbesteding niet mislukt.

Varianten

VRNHN staat varianten niet toe.

Herzieningsclausule

Wijziging van de overheidsopdracht zonder het opnieuw moeten doorlopen van een Europese aanbestedingsprocedure is ongeacht de geldelijke waarde daarvan toegestaan middels deze herzieningsclausule:

- Het toevoegen of vervallen van (aflever)locaties tijdens de looptijd van de Overeenkomst.
Dit kunnen naast genoemde locaties in Bijlage B, ook locaties zijn die door de aard van de dienstverlening die VRNHN levert afwijkende locaties zijn. Bijvoorbeeld tijdens een crises, pandemie, of andere onvoorziene gebeurtenis waar VRNHN een rol in speelt, al dan niet op toewijzing van het Ministerie.

VRNHN is van mening dat bij deze herzieningen de algemene aard van de Opdracht niet wijzigt en dus uitgebreid kan worden, zonder het opnieuw doorlopen van een aanbestedingsprocedure, ongeacht de geldende waarde daarvan.

4. INSCHRIJVINGSPROCEDURE

Planning

Gebeurtenis	Datum	Tijd
Publicatie op TenderNed	Vrijdag 17 mei	
Schouw	Woensdag 29 mei	9.00 – 12.00
Stellen van vragen 1 ^e Nota van Inlichtingen tot uiterlijk	Maandag 3 juni	11.00 uur
Publicatie antwoorden 1 ^e Nota van Inlichtingen	Maandag 10 juni	
Stellen van vragen 2 ^e Nota van Inlichtingen tot uiterlijk	Vrijdag 14 juni	9.00 uur
Publicatie antwoorden 2 ^e Nota van Inlichtingen	Woensdag 19 juni	
Uw Inschrijving kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk	Maandag 8 juli	15.00
Inschrijvingen worden via TenderNed geopend op	Maandag 8 juli	15.15
Beoordelen inschrijvingen	Week 28 – 29 -30	
VRNHN maakt de gunning bekend aan alle Inschrijvers	Week 31	
Bezwaartermijn (standstill)	20 dagen	
Verificatiegesprek met de voorgenomen gegunde partij	Week 33/34/35	
Smaaktest	In overleg, in augustus of uiterlijk de eerste week van september	
Ondertekening van de Overeenkomst	z.s.m. na verlopen standstill + verificatiegesprek + smaaktest	
Start Overeenkomst	1 december 2024	

In bovenstaande tabel staan de belangrijke data voor deze Aanbesteding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Schouw

Voor deelname aan de schouw waarbij er een aantal locaties worden opengesteld. Uw deelname hieraan dient u uiterlijk woensdag 29 mei via het aanmeldformulier schouw (Bijlage F) via de berichten module van TenderNed aangegeven.

Spelregels tijdens de schouw:

- Elke geïnteresseerde organisatie wordt gevraagd om met 1 persoon aanwezig zijn bij de schouw. Heeft u de wens om met meerdere personen te komen? Dan vragen wij om dit expliciet aan te vragen tijdens de aanmelding via TenderNed.
- Het is toegestaan om foto's te maken, mits hier geen personeel of bezoekers op vastgelegd worden.
- Op elke locatie zal er een gastheer/vrouw aanwezig zijn; volg hun instructies op;
- Er mogen geen vragen gesteld worden aan de gastheer/vrouw;
- Al uw vragen kunt u na/tijdens de schouw stellen via de vragen module binnen TenderNed.

De schouw vindt plaats tussen 9.00 en 12.00 uur. De te bezoeken locaties zijn qua adres gegevens uitgewerkt in Bijlage F:

- Hoofdkantoor VRNHN en GGD HN;
- GGD Hollands Noorden;
- Brandweerkazerne Alkmaar;
- Brandweerkazerne Opmeer;
- Ambulancepost Wognum.

Inschrijving

Aan uw Inschrijving verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- De Inschrijving geschiedt uitsluitend door het beantwoorden van alle vragen op TenderNed en het indienen van alle gevraagde bewijsstukken, waaronder ook de ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).
- Een Inschrijver draagt het risico van de goede en tijdige bezorging van zijn Inschrijving op TenderNed. We wijzen u erop dat een te late Inschrijving niet door TenderNed geaccepteerd wordt. VRNHN adviseert dan ook om uw Inschrijving (bijvoorbeeld) een dag eerder in te dienen dan het genoemde uiterste inlevermoment.
- VRNHN wijst u erop dat het de verantwoordelijkheid van de Inschrijver is zorg te dragen voor het correct indienen van zijn Inschrijving. De Inschrijver kan geen inschrijving per post en/of op het bezoekadres afleveren. Als de Inschrijving incorrect, incompleet, te laat of niet op de voorgeschreven wijze is ingediend, leidt dit in beginsel tot uitsluiting, tenzij dit in het individuele geval disproportioneel is. De vraag of het disproportioneel is, is exclusief voorbehouden aan VRNHN.

Een Inschrijver kan, tot het in de planning genoemde tijdstip voor het indienen van de Inschrijving door middel van een duidelijke, ondertekende verklaring zijn Inschrijving intrekken.

Inschrijving door samenwerkingsverband

Een samenwerkingsverband van ondernemingen ('combinatie') kan zich inschrijven als één Inschrijver. In dat geval is het afzonderlijk inschrijven als Inschrijver voor hetzelfde perceel door één van de deelnemers in het samenwerkingsverband ('combinanten'), alleen of in combinatie met anderen, niet toegestaan.

Bij combinatievorming dient iedere combinant de Algemene Verklaring (bijlage L) te laten ondertekenen door een tekeningsbevoegde vertegenwoordiger. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument vermeldt de deelnemer onder meer zijn rol binnen het samenwerkingsverband (penvoerder, werkverdeling enz.), welke ondernemingen deel uitmaken van het samenwerkingsverband en, indien van toepassing, de naam van het samenwerkingsverband (Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Deel II Afdeling A). Indien een deelnemer in een samenwerkingsverband zich daarbij wenst te beroepen op een derde (genomineerde onderopdrachtnemer), is het bepaalde eveneens van toepassing.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband is ten opzichte van VRNHN hoofdelijk aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen uit hoofde van de Inschrijving en voor de volledige en juiste uitvoering van de opdracht in al zijn onderdelen.

Door indiening van de Inschrijving verklaart de deelnemer de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument genoemde werkverdeling daadwerkelijk te zullen naleven. De combinant dient ook in het Programma van Eisen en Wensen aan te geven aan welke gunningseisen hij voldoet.

Na de datum van Inschrijving is het niet meer mogelijk om een al gevormde combinatie te wijzigen of aan te gaan, tenzij dit geschiedt na schriftelijke toestemming van VRNHN. Het verzoek om wijziging zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Bij eventuele gunning van de Opdracht aan een combinatie, zal deze combinatie een rechtsvorm aannemen (vennootschap onder firma, besloten vennootschap, naamloze vennootschap e.d.) waarmee VRNHN de (raam)overeenkomst zal sluiten.

Inschrijven met beroep op derde(n)

U kunt zich voor het voldoen aan de gestelde eisen ook beroepen op de financiële en/of economische draagkracht dan wel technische en/of beroepsbekwaamheid van derde(n) (hierna te noemen:

‘genomineerde derde’). Een voorwaarde bij het beroep op deze genomineerde derde(n) is dat de Inschrijver kan aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor die Opdracht noodzakelijke middelen van deze genomineerde derde(n).

Conform artikel 2.94 van de AW2012 is het de inschrijver toegestaan om een beroep te doen op de bekwaamheid van derden teneinde aan de in het hoofdstuk “Geschiktheidseisen” gestelde kerncompetenties te voldoen. Indien Inschrijver hiervan gebruik maakt dan dient hij dit aan te geven op het “Uniform Europees Aanbestedingsdocument” onder Deel II C en D.

Aan de Inschrijving van Inschrijver met een beroep op een genomineerde derde, verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- a) Inschrijver vermeldt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat hij een beroep doet op de draagkracht van derde(n) om te voldoen aan de minimumeisen (met betrekking tot de financiële en economische draagkracht en/of de technische of organisatorische bekwaamheid) (Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Deel II Afdeling C).
- b) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving het Uniform Europees Aanbestedingsdocument(en) van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument vermeldt de betreffende derde de informatie bedoeld in Deel II afdeling A en B, deel III en, voor zover dit relevant is voor de specifieke draagkracht waarop Inschrijver steunt, de informatie bedoeld in de delen IV en V.

Het beroep op een derde ten behoeve van de technische bekwaamheid en de beroepsbekwaamheid brengt met zich mee dat de Inschrijver deze derde daadwerkelijk inzet bij de uitvoering van de Opdracht.

Het wijzigen van een genomineerde derde gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de Overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Het is niet toegestaan dat een Inschrijver als genomineerde onderopdrachtnemer door andere Inschrijvers wordt ingezet voor dezelfde Opdracht.

Onderaanneming

U dient in uw Inschrijving tevens op te geven of, en zo ja wie, u voornemens bent voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten als onderaannemer (niet te verwarren met een genomineerde derde).

Het wijzigen van een onderaannemer gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de (raam)overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Vragen en/of opmerkingen

Vóór het indienen van een eventuele Inschrijving kunt u vragen stellen over de Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en Inschrijvingsprocedure. Deze vragen kunnen uitsluitend worden ingediend met gebruikmaking van de vraag en antwoord module van TenderNed, beantwoording vindt plaats via TenderNed. Deze antwoorden worden openbaar gepubliceerd op TenderNed.

Tot en met de in de planning opgegeven datum en tijdstip kan Inschrijver vragen indienen via TenderNed. Het is niet toegestaan functionarissen van de VRNHN rechtstreeks te benaderen over de inhoud van deze aanbesteding. Dit leidt tot uitsluiting, tenzij dit in het individuele geval disproportioneel is. De vraag of het disproportioneel is, is exclusief voorbehouden aan VRNHN.

Vertrouwelijke informatie

Indien u uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoekt om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, omdat door openbaarmaking uw gerechtvaardigde economische belangen zouden kunnen worden geschaad, dan kan VRNHN besluiten de gevraagde inlichtingen alleen u te verstrekken.

Mocht VRNHN geen gevolg willen geven aan uw verzoek om bepaalde informatie niet op te nemen in de Nota van Inlichtingen, dan zal VRNHN u hierover vooraf informeren. U heeft dan de keus uw vraag in te trekken of VRNHN alsnog toestemming te geven de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. Reageert u niet binnen de door VRNHN aangegeven termijn, dan mag VRNHN dit aanmerken als een impliciete instemming van u om de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. VRNHN is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade geleden door u.

Toets volledigheid

Na het uiterste tijdstip voor Inschrijving start de selectie- en gunningsprocedure. De Inschrijvingen zullen voor VRNHN via TenderNed toegankelijk zijn ('geopend kunnen worden') op het tijdstip zoals vermeld in de planning.

Allereerst controleert VRNHN of de door u ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument met de daarbij behorende bijlagen en de overige te verstrekken gegevens compleet zijn ontvangen; VRNHN wijst er met klem op dat Uniform Europees Aanbestedingsdocumenten, die achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door VRNHN kunnen worden opgevat als valse verklaringen. Dit leidt dit in beginsel tot uitsluiting, tenzij dit in het individuele geval disproportioneel is. De vraag of het disproportioneel is, is exclusief voorbehouden aan VRNHN.

Verduidelijking Inschrijvingen

Op verzoek van VRNHN kan na ontvangst van uw Inschrijving navraag bij u gedaan worden met het oog op een verduidelijking van de inhoud van uw Inschrijving.

Toets uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

VRNHN toetst de ingediende Uniform Europees Aanbestedingsdocument op volledigheid en toetst vervolgens inhoudelijk aan de uitsluitingsgronden (Hoofdstuk 5).

Als deze toets geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst VRNHN het Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan de geschiktheidseisen en/of technische specificaties/ uitvoeringsvoorwaarden, zoals nader omschreven in Hoofdstuk 5 van de Offerteleidraad.

Toets gunningseisen

Als ook de toets op de geschiktheidseisen en technische specificaties/uitvoeringsvoorwaarden geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst VRNHN vervolgens of uw Inschrijving aan de gestelde gunningseisen voldoet, zoals nader omschreven Hoofdstuk 5 van deze Offerteleidraad. Voldoet uw Inschrijving niet aan deze gunningseisen, dan leidt in beginsel tot uitsluiting, tenzij dit in het individuele geval disproportioneel is. De vraag of het disproportioneel is, is exclusief voorbehouden aan VRNHN.

Toets gunningscriteria

Voldoet uw Inschrijving wel aan de gunningseisen, dan beoordeelt VRNHN uw Inschrijving op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding. De subgunningscriteria hiervoor kunt u vinden in Hoofdstuk 6 van deze Offerteleidraad en in de bijlage "Programma van Wensen".

Gunning op Beste Prijs- Kwaliteitverhouding

Zo spoedig mogelijk na de beoordeling van de Inschrijvingen, bericht VRNHN elke Inschrijver gelijktijdig en onder opgaaf van redenen over de gunning. De Inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding ontvangen via TenderNed bericht van gunning met het verzoek om binnen 7 kalenderdagen de formele bewijsstukken ter onderbouwing van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te overleggen.

De overige Inschrijvers ontvangen via TenderNed een gemotiveerd bericht van afwijzing. Tarieven worden niet bekend gemaakt behalve het aantal toegekende punten op het onderdeel prijs van de winnende inschrijving. VRNHN verstrekt daarbij geen gegevens voor zover dat:

- met enig wettelijk voorschrift in strijd zou zijn;
- met het openbaar belang in strijd zou zijn;
- de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden, of
- afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen ondernemers zou doen.

Bezwaar

Na ontvangst van een eventueel bezwaar deelt VRNHN haar zienswijze mee aan de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt. Indien deze zienswijze inhoudt dat VRNHN bij haar gunningsbeslissing blijft, heeft de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Indien de zienswijze inhoudt dat VRNHN haar gunningsbeslissing bijstelt ten gunste van de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt, heeft u de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Een eventuele aanspraak op gunning van de opdracht vervalt, indien niet binnen de volgende termijnen een kort geding bij de bevoegde voorzieningsrechter aanhangig is gemaakt:

- 20 kalenderdagen na de mededeling van de zienswijze van VRNHN, mits het bezwaar van de betreffende Inschrijver binnen 5 kalenderdagen is ontvangen, dan wel;
- 20 kalenderdagen na de mededeling van gunning indien het bezwaar van de betreffende Inschrijver niet binnen 5 kalenderdagen is ontvangen.

Gedurende de periode van bezwaar en beroep tegen de gunningsbeslissing zal VRNHN geen Overeenkomst sluiten met de begunstigde Inschrijver.

In geval een kort geding aanhangig wordt gemaakt, voegt de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt zich - op straffe van verval van elke aanspraak op de uitvoering van de opdracht - op eerste verzoek van VRNHN in het geding.

Tot definitieve gunning kan pas worden overgegaan na het verstrijken van de bezwaartermijn van 20 kalenderdagen en als de (voorgenomen) gegunde Inschrijver de juistheid van zijn/hun Uniform Europees Aanbestedingsdocument door middel van overlegging van bewijsstukken heeft/hebben aangetoond.

De Inschrijver die niet in staat is/zijn om tijdig middels de gevraagde bewijsmiddelen de juistheid van hun "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" aan te tonen, kunnen worden uitgesloten van verdere deelname in deze aanbestedingsprocedure. In dat geval zal de eerstvolgende Inschrijver (nummer 2 in rang) in de gelegenheid worden gesteld om de betreffende bewijsmiddelen te overleggen. In voorkomende, goed beargumenteerde gevallen kan VRNHN ook besluiten het gebrek aan overgelegde gegevens door de Inschrijver te laten herstellen, voor zover dit volgens VRNHN niet in strijd is met het aanbestedingsrecht.

Overige procedurevoorschriften

Aanvullingen en/of wijzigingen

Eventuele aanvullingen en/of wijzigingen op de Inschrijving dient door VRNHN via TenderNed, ontvangen te zijn vóór de sluitingsdatum zoals hierboven in de planning genoemd. Alleen die aanvullende informatie en/of wijzigingen die op deze wijze ingediend is zal door VRNHN worden geaccepteerd. Aanvullende informatie en/of wijzigingen die verstrekt worden na het uiterste inlevermoment zal niet geaccepteerd worden, tenzij daarom uitdrukkelijk is verzocht door VRNHN.

Blijven voldoen aan eisen

Indien op enig moment gedurende deze aanbestedingsprocedure blijkt dat Inschrijver niet langer voldoet aan de in deze Offerteleidraad gestelde eisen, kan VRNHN de Inschrijver uitsluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Voorbehouden

VRNHN behoudt zich, zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden, in ieder geval het recht voor om:

- de aanbestedingsprocedure tussentijds om haar moverende redenen af te breken;
- tijdsplanningen te wijzigen (met uitzondering van wettelijk minimum vastgestelde termijnen);
- de opdracht geheel of gedeeltelijk niet te gunnen;
- niet te gunnen.

Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d.

VRNHN heeft geen voorkeur voor een bepaalde Inschrijver, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d.. Daar waar in de Offerteleidraad en/of bijlagen merken, octrooien of typen, of een bepaalde oorsprong of productie worden genoemd, dient gelezen te worden "of daaraan gelijkwaardig". De inschrijver moet de gelijkwaardigheid aantonen, het is aan de VRNHN om te beoordelen of de gelijkwaardigheid voldoende is aangetoond.

Aanbestedingskostenvergoeding

Deze aanbesteding komt niet in aanmerking voor een vergoeding, het gaat om een reguliere aanbestedingsprocedure, met een standaard uitvraag en standaard offerteleidraad.

Meerdere Inschrijvers van één concern

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven voor de aanbesteding (zelfstandig, in combinatie of als onderaannemer), mits zij de Inschrijvingen onafhankelijk van elkaar opstellen en de betrouwbaarheid hierbij in acht hebben genomen. Op verzoek van VRNHN zullen deze Inschrijvers dit ook moeten kunnen aantonen. Als één van de betreffende Inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

Informatieplicht

Indien zich wijzigingen in de bedrijfsvoering van de Inschrijver voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dient de Inschrijver dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken via TenderNed.

Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden

Alle documenten met bijbehorende bijlagen die naar aanleiding van de onderhavige aanbestedingsprocedure door of namens VRNHN zijn samengesteld en opgesteld, zijn met de grootste zorg opgesteld. In het geval de Inschrijver niettemin onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden ontdekt, dan wel anderszins opmerkingen en heeft, dan dient hij VRNHN hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor de einddatum voor het stellen van vragen, via de berichtenbox van TenderNed op de hoogte te stellen. Van Inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat een Inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden,

onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die door hem niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest. Ten aanzien van onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft de Inschrijver zijn rechten verwerkt.

Termijnen

Een in deze Offerteleidraad genoemde termijn gaat in bij de aanvang van het eerste uur van de eerste dag ervan en eindigt bij het einde van het laatste uur van de laatste dag daarvan.

Indien een in deze Offerteleidraad in dagen genoemde termijn ingaat op het ogenblik waarop een gebeurtenis of handeling plaatsvindt, wordt de dag waarop deze gebeurtenis of handeling plaatsvindt niet in deze termijn begrepen.

Indien de laatste dag van een in deze Offerteleidraad genoemde termijn op een algemeen of ter plaatse van de uitvoering van de opdracht erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens een voor VRNHN van belang zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere vrije dag valt, eindigt de termijn bij het einde van het laatste uur van de eerstvolgende werkdag.

Vertrouwelijkheid

Partijen zullen de over een weer verstrekte informatie in het kader van deze aanbestedingsprocedure vertrouwelijk behandelen. VRNHN is niet verplicht om interne documenten, zoals resultaten van evaluaties, vergelijkingen of adviezen bekend te maken, met uitzondering van hetgeen waartoe zij ten behoeve van de motivering van een afwijzing op grond van de Aanbestedingswet verplicht is.

Integriteit

Conform de integriteitsbepaling artikel 1.10b Aw neemt VRNHN passende maatregelen teneinde fraude, bevoordeling, corruptie en belangenconflicten tijdens een aanbestedingsprocedure te voorkomen, te onderkennen en op te lossen.

Binnen de CAR-UWO en de ambtenarenwet is integriteit verankerd en geborgd en overeenkomstig vertaald in de regelingen van VRNHN.

Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door VRNHN verstrekte documenten en informatie in het kader van de aanbestedingsprocedure, waaronder in ieder geval te begrijpen de onderhavige Offerteleidraad evenals bijlagen en verstrekte toelichtingen, berusten uitsluitend bij VRNHN. Dit geldt voor de gehele aanbestedingsprocedure.

Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van VRNHN niets uit de door VRNHN verstrekte documenten alsmede daarbij behorende bijlagen worden veeleenvoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, behoudens indien en voor zover dit in redelijkheid noodzakelijk is voor het juist en volledig kunnen beantwoorden van de vragen, dan wel het kunnen doen van een inschrijving.

Uitsluiting algemene (verkoop/leverings)voorwaarden Inschrijver

De toepassing van algemene (verkoop-/leverings)voorwaarden van de Inschrijvers worden door VRNHN uitdrukkelijk uitgesloten.

Inschrijving onder voorwaarden

Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of die is gedaan onder voorbehoud is ongeldig en kan terzijde worden gelegd.

Bedragen

Alle bedragen moeten worden aangeboden in Euro's, inclusief én exclusief BTW.

Voertaal

De Inschrijving en alle te voeren correspondentie dient te geschieden in de Nederlandse taal, dan wel te zijn voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal. Indien correspondentie en/of stukken zijn gesteld in een andere dan de Nederlandse taal en/of niet voorzien van een deugdelijke vertaling in de Nederlandse taal, dan behoudt VRNHN zich het recht voor de Inschrijving niet in behandeling te nemen.

Gestanddoeningstermijn

De door Inschrijver ingediende inschrijving dient minimaal drie maanden vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving geldig te zijn. Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing bij de daartoe bevoegde rechter te Noord Holland Noord een voorlopige voorziening is gevraagd, dienen de inschrijvers hun inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak van de voorzieningenrechter in eerste instantie.

Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen

Strategische en / of manipulatieve inschrijvingen zijn niet toegestaan en zullen door VRNHN als niet-geldige Inschrijvingen worden gekwalificeerd. Bij een aanbesteding is er een mogelijkheid dat een inschrijver strategisch in zou willen of kan schrijven. VRNHN verplicht inschrijver rekening te houden met de volgende zaken:

- inschrijver dient reëel en transparant in te schrijven. Een prijs van nul Euro of lager of negatieve prijzen worden niet geacht reëel en transparant te zijn. Enkel voor koud en warm water is een prijs van nul Euro gehonoreerd;
- er mag niet met symbolische prijzen worden ingeschreven. Voor vaste periodieke (wekelijkse, maandelijks, jaarlijkse, enz.) terugkerende kosten gedurende de looptijd van de Overeenkomst mag geen heel laag bedrag worden opgenomen dat niet past binnen of in lijn is met de systematiek van de Offerteleidraad en het Programma van Eisen en Wensen;
- inschrijver mag geen gebruik maken van 'price dumping'. Hier onder verstaan we een abnormaal lage prijsaanbieding. Ook 'predatory pricing' of wel het misbruik maken van een economische machtspositie in de zin van artikel 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (oud artikel 82 EG Verdrag);
- Inschrijver mag geen misbruik maken van de beoordeling-, test- en / of gunnings-systematiek en / of methodieken. Hier valt manipulatief inschrijven onder.

Indien inschrijver geen rekening houdt met de hier boven genoemde zaken, dan leidt dit in beginsel tot uitsluiting, tenzij dit in het individuele geval disproportioneel is. De vraag of het disproportioneel is, is exclusief voorbehouden aan de aanbestedende dienst. Wanneer dit tot uitsluiting leidt is dit zonder enig recht op vergoeding van gemaakte kosten.

Geschillenbeslechting, forumkeuze

Ieder geschil dat tussen de betrokkenen bij deze aanbestedingsprocedure ontstaat naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord Holland Noord.

Rekenkameronderzoek

Indien gevraagd dient de Inschrijver mee te werken aan de verplichting tot informatieverstrekking voor onderzoek van een rekenkamercommissie van een gemeente die deelneemt binnen VRNHN. De Veiligheidsregio moet in staat worden gesteld om alle informatie te verkrijgen die de gemeentelijke rekenkamer nodig heeft voor de uitoefening van haar wettelijke taak.

Wijze van indienen van Inschrijvingen en ondertekening

De documenten die aangeleverd moeten worden bij inschrijving, staan vermeld in bijlage L, de Algemene Verklaring.

Door het uitbrengen van de Inschrijving is Inschrijver akkoord met de eisen/voorwaarden en wordt door het doen van een inschrijving geacht onvoorwaardelijk te hebben ingestemd met de toepasselijkheid en inhoud van deze offerteleidraad en alle andere aanbestedingsstukken en de hierin genoemde voorwaarden en eisen.

De inschrijver dient bij de inschrijving een verklaring over te leggen conform het format van de als bijlage L ("algemene verklaring") gevoegde verklaring dat alle vragen naar waarheid zijn beantwoord, geen valse gegevens zijn verstrekt en de inschrijving niet in strijd met mededingingsregels tot stand is gekomen.

Door ondertekening van de algemene verklaring verklaart u in te stemmen met de inhoud van alle aanbestedingsstukken en alle gegevens naar waarheid te hebben ingevuld.

De ondertekening van de algemene verklaring (Bijlage L) geldt als rechtsgeldige ondertekening van alle door u ingediende documenten zoals genoemd in deze algemene verklaring.

Ondertekening documenten

De documenten die bij inschrijving moeten worden aangeleverd, moeten volledig worden ingevuld. Van de bij te voegen bijlagen moet tenminste bijlage L (Algemene Verklaring) rechtsgeldig worden ondertekend. Vervolgens worden alle documenten, inclusief de ondertekende bijlage L, toegevoegd aan de digitale inschrijving op TenderNed.

5. UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN

Uitsluitingsgronden

Uitsluitingsgronden staan in deel III van het UEA. Met het indienen van het UEA verklaart u dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn.

- Wanneer een verplichte uitsluitingsgrond op u van toepassing is, legt VRNHN de Inschrijving ter zijde en komt u niet voor gunning in aanmerking.
- Wanneer een facultatieve uitsluitingsgrond u van toepassing is, leidt dit in beginsel tot uitsluiting, tenzij dit in het individuele geval disproportioneel is. De vraag of het disproportioneel is, is exclusief voorbehouden aan VRNHN.

Het UEA dient via de online tool binnen TenderNed ingevuld te worden.

Geschiktheidseisen

In deze paragraaf worden de geschiktheidseisen beschreven en wordt aangegeven hoe u kunt aantonen aan de betreffende eisen te voldoen. Inschrijvers die niet voldoen aan deze eisen worden van verdere deelname uitgesloten. Een combinatie mag gezamenlijk aan een geschiktheidseis voldoen, tenzij anders vermeld in de betreffende paragraaf.

Een inschrijver (of combinatie) die een beroep doet op de draagkracht van een derde om aan een geschiktheidseis te voldoen en verklaart dat deze derde bij de uitvoering van de opdracht zal worden ingezet, beschikbaar is en deze uitvoering ook daadwerkelijk zelf zonder inschakeling van onderaannemers zal uitvoeren, moet dit in Deel II C (niet D) van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument aangeven. Daarnaast moet de inschrijver ervoor zorgen dat de betreffende derde het Uniform Europees Aanbestedingsdocument invult. De inschrijver moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument van de betreffende derde naast het door inschrijver zelf ingevuld Uniform Europees Aanbestedingsdocument indienen.

Financiële en economische draagkracht

U dient over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken om de Opdracht zonder financiële risico's voor VRNHN goed en tijdig te kunnen uitvoeren.

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Inschrijver beschikt over een adequate verzekering of voorziening voor bedrijfsaansprakelijkheid. Deze dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst geldig te zijn tot het tijdstip waarop de opdrachtnemer aan al de verplichtingen met betrekking tot de opdracht heeft voldaan.

Dit conform artikel 23 en 29. Verzekering en aansprakelijkheid vanuit de AIVD NHN 2019 (bijlage J).

Technische- en beroepsbekwaamheid

U dient te beschikken over voldoende kennis, ervaring en organisatievermogen om de Opdracht uit te voeren. De referenties worden gevraagd op de volgende kerncompetenties:

Kerncompetentie:	Inschrijver heeft ervaring met het leveren, onderhouden en in standhouden van warme dranken automaten op basis van full service waarbij de logistiek van de dienstverlening verspreid is over minimaal 5 verschillende locaties waarbij het contract minimaal 15 warme dranken automaten tegelijkertijd betrof.
-------------------------	---

Het is van belang dat u door het overleggen van referenties aantoont over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot deze opdracht.

Inschrijver dient een referentie van een vergelijkbare uitgevoerde opdracht over de periode 3 jaar op te geven. Indien het een nog niet afgeronde referentie betreft dient de Opdracht aantoonbaar minimaal één (1) jaar in uitvoering te zijn.

Bijlage G referentieverklaring moet hiertoe volledig ingevuld bij inschrijving ingediend te worden. Bij beoordeling zal VRNHN de referentie controleren en mogelijk verifiëren. Indien mogelijk ontvangt VRNHN bij inschrijving van inschrijver, een schriftelijke, door de opdrachtgever van de betreffende referentie ondertekende, uitvoeringsverklaring.

Het is toegestaan een derde in te zetten om aan een referentie-eis te voldoen, mits die derde ook wordt ingezet voor dit project, voor het betreffende onderdeel.

Bewijsstukken aan te leveren na voornemen tot gunning

De inschrijver aan wie de VRNHN voornemens is de opdracht te gunnen, dient op verzoek van VRNHN de relevante bewijsstukken te overleggen met betrekking tot de van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden en de geschiktheidseisen (zoals vermeld in het UEA) binnen een termijn van 7 kalenderdagen na verzending van dit verzoek. Deze bewijsstukken moeten de feitelijke situatie weergeven op het moment van Inschrijving. Als de Inschrijving door een combinatie van ondernemers plaatsvindt, dient elke ondernemer in de combinatie onderstaande stukken te overleggen binnen bovengenoemde termijn.

Daarbij aanvaardt VRNHN voor rechtspersonen die in Nederland zijn gevestigd als voldoende bewijs:

1 Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)

Gelet op de in artikelen 2.86 en 2.87, onderdelen c en d van de A-Wet 2012 genoemde omstandigheden (zie deel III sub A van de UEA) een Gedragsverklaring Aanbesteden, dat op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 2 jaar, te verkrijgen bij de Minister van Veiligheid en Justitie.

U kunt een GVA op twee manieren aanvragen: digitaal of per post. Zie hiervoor: <https://www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/index.aspx>

Let op: Vraag de gedragsverklaring tijdig aan, de termijn kan 8 weken bedragen

2 Verklaring belastingdienst

Gelet op de in artikel 2.86 lid 4 en artikel 2.87 lid 1 sub j van de A-Wet 2012 genoemde omstandigheden (zie deel III van de UEA) een verklaring van de Belastingdienst (niet ouder dan zes maanden).

3 Bewijs van een verzekering

Gelet op artikel 2.91 lid 1 sub a van de A-wet 2012, financieel-economische draagkracht aantonen door een kopie van een recent polis blad en/of een recent bewijs van betaling van een verzekering tegen beroepsrisico's, en/ of een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waaruit blijkt dat de verzekering gedurende de gehele uitvoering van de opdracht van kracht is. Indien op het moment van de gunningsbeslissing nog geen verzekering is afgesloten geldt een verklaring waarin onvoorwaardelijk wordt verklaard dat op het moment van contractondertekening een bewijs van bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan de gemeente wordt overhandigd als bewijsstuk.

4 Inschrijving beroeps- of handelsregister

Inschrijver moet een kopie van een bewijs van inschrijving in het beroeps- of handelsregister overleggen (Uittreksel KvK) welke op het tijdstip van de gunningsbeslissing niet ouder is dan 6 maanden, waarin is aangegeven wie namens de onderneming bevoegd is de overeenkomst te ondertekenen. Indien de ondertekening geschiedt door een ander persoon dan vermeld in het uittreksel KVK dient tevens (een kopie van) de daartoe vereiste volmacht te worden bijgevoegd.

Voor begunstigde inschrijvers die niet in Nederland zijn gevestigd dienen eveneens op een daartoe strekkend verzoek van VRNHN bewijsstukken binnen een termijn van 7 kalenderdagen na verzending van dit verzoek te worden aangeleverd overeenkomstig de in het land van vestiging geldende wet- en regelgeving.

6. CRITERIA VOOR GUNNING

Programma van eisen

In Bijlage A zijn de eisen opgenomen die VRNHN stelt aan de Opdracht en aan de prijsstelling. Aan alle gestelde eisen ten aanzien van de opdracht dient te worden voldaan. Waar gevraagd dient een toelichting verstrekt te worden. Er worden geen scores aan de eisen toegekend. Door het doen van een Inschrijving verklaart u te voldoen aan het Programma van Eisen. Niet voldoen aan een eis betekent dat de inschrijving terzijde wordt gelegd, dus uitgesloten wordt van de aanbestedingsprocedure.

Programma van wensen

In bijlage C zijn de Wensen opgenomen die VRNHN heeft ten aanzien van de Opdracht. Ook zijn in Bijlage C de vormvereisten opgenomen voor wat betreft de Wensen. Een wens is een (sub)gunningscriterium, op basis waarvan een Inschrijving een waarde toegekend kan worden. Het is van belang dat uw Inschrijving zoveel mogelijk aansluit op de wensen van VRNHN.

Beoordelingsteam

Er wordt een beoordelingsteam samengesteld bestaande uit tenminste drie personen met specialistische kennis vanuit het vakgebied huisvesting en/of facilitair welke afkomstig zijn vanuit VRNHN en/of GGD HN. Elk gunningscriterium wordt onafhankelijk en individueel beoordeeld. Uitzondering hierop is de Inschrijfprijs. De leden van het beoordelingsteam zullen pas na de consensus sessie worden geïnformeerd over de inschrijfprijs. De beoordeling en bijbehorende motivatie wordt schriftelijk gedocumenteerd.

Beoordeling vindt per wens plaats

Het beoordelingsteam beoordeelt het gunningscriterium per wens. De afzonderlijke onderdelen van het gunningscriterium worden afzonderlijk beoordeeld.

Het beoordelingsteam beoordeelt eerst individueel, waarna het team middels een consensusgesprek de gegeven scores bespreekt. Vervolgens wordt de definitieve score per wens in consensus bepaald.

Beste PKV – synthetische wijze van beoordelen met puntenscore

Het beoordelingsteam beoordeelt per wens op basis van de door de Inschrijver ingediende antwoord in hoeverre en op welke wijze aan de vraagstelling wordt voldaan. De antwoorden op de vragen worden aan de hand van onderstaande vastgestelde schaalverdeling op een synthetische wijze met puntenscore beoordeeld.

Waarderings-schaal	omschrijving	Wens 1	Wens 2 en 3
U	Uitmuntend: De beschrijving benaderd volledig hetgeen gevraagd wordt, geeft antwoord op de vraag en benoemt alle (sub)gunningscriteria zoals benoemd in de Wens en de bijbehorende beoordelingscriteria.	500	100
G	Goed: De beschrijving benaderd sterk/voor het merendeel hetgeen gevraagd wordt, geeft voldoende antwoord op de vraag en/of benoemt (sub)gunningscriteria zoals benoemd in de Wens en/of de bijbehorende beoordelingscriteria.	330	66
V	Voldoende: Geringe beschrijving van het gevraagde of de verstrekte informatie beantwoord minimaal dan wel net aan, de	165	33

	vraag en/of benoemd (sub)gunningscriteria minimaal zoals benoemd in de Wens en/of de bijbehorende beoordelingscriteria		
O	Onvoldoende: Er is een beschrijving opgeleverd die niet voldoet of de verstrekte informatie voldoet marginaal aan (enkele) gestelde criteria. Er is (te) weinig opgeleverd, het opgeleverde is niet begrijpelijk en/of het opgeleverde is niet van toepassing en/of niet relevant voor de onderliggende opdracht.	Knock-out. Uw inschrijving wordt terzijde gelegd.	Knock-out. Uw inschrijving wordt terzijde gelegd.

Bij het behalen van een 'onvoldoende' bij een subgunningscriterium wordt uw Inschrijving ter zijde gelegd en wordt de beantwoording op de wensen niet verder beoordeeld.

Weging gunningscriteria prijs en kwaliteit

De gunningscriteria zijn onderverdeeld in prijs (300 punten) en kwaliteit (700 punten). De inschrijver met de hoogst gewogen eindscore komt voor gunning in aanmerking.

	Omschrijving	Maximaal aantal punten
Wens 1	Inrichting van de operationele dienstverlening	500
Wens 2	Inrichting van de schoonmaak van de automaten	100
Wens 3	Duurzaamheid	100
Prijs	Totale inschrijfprijs	300
Totaal		1000

Weging gunningscriteria op prijs

De door Inschrijver opgegeven inschrijfprijs, Bijlage D tabblad: voorblad cel B22, krijgt volgens bovenstaande tabel punten toegekend. De in de bovenstaande tabel te behalen punten betreft het maximaal aantal te behalen punten bij opgave van de laagste prijs.

De prijs wordt gebaseerd op de verwachte hoeveelheid te leveren warme dranken, huur automaten, service en onderhoud (op basis van de gehele looptijd van de overeenkomst, zeven (7) jaar) zoals deze wordt berekend in het prijzenblad, Bijlage D.

Voorbeeld:

De door Inschrijver ingevulde totaalprijs op het prijzenblad (Bijlage D), zal gebruikt worden in onderstaande formule om tot een score voor de prijs te komen. De maximale te behalen score (S) voor dit onderdeel is 300.

$$S = 300 - 300 \times \log(P/L) / \log(3)$$

Voorbeeld berekening:

- Leverancier P heeft een totale inschrijfprijs van € 1.000.000,-.
- Leverancier L heeft een totale inschrijfprijs van € 1.750.000,-.

$$S = 300 - 300 \times \log(P/L) / \log(3) = 300 - 300 \times \log(1.000.000/1.750.000) / \log(3) = 147,18 \text{ punten}$$

De uitkomst van de berekening wordt afgerond op twee cijfers achter de komma.

Indien na beoordeling de inschrijver met de hoogste score afvalt, dan vindt er een nieuwe beoordeling plaats op het onderdeel prijs en wordt opnieuw de totaalscore berekend en de winnende inschrijver bepaald.

Eindscore prijs en kwaliteit

VRNHN berekent per Inschrijving een totaalscore. Dit is de som van de score per gunningscriterium prijs en kwaliteit. Aan de Inschrijver met de hoogste totaalscore zal een voornemen tot gunning worden verstuurd.

Indien twee (2) of meer Inschrijvers dezelfde score behalen, geeft de score behaald op Wens 1. Inrichting van de operationele dienstverlening de doorslag. In het geval dat er dan nog sprake is van gelijke score vindt loting plaats in het bijzijn van de relevante Inschrijvers.

Verificatiegesprek

Onderstaande documenten dient inschrijver minimaal na voorlopige gunning en voor het verificatiegesprek aan VRNHN te overhandigen.

Smaaktest

Conform de planning wordt na het mededelen van de voorgenomen gunningsbeslissing en voor definitieve gunning een smaaktest georganiseerd met de voorgenomen gegunde inschrijver. Deze smaaktest is bedoeld om samen met de voorgenomen gegunde inschrijver de door VRNHN gewenste koffieblend vast te stellen en om draagvlak te creëren onder de medewerkers.

VRNHN vraagt aan voorgenomen gegunde inschrijver om een de uitwerking van de smaaktest in te dienen voor het verificatiegesprek.

De smaaktest maakt hiermee geen onderdeel uit van de beoordeling op de wensen, maar vormt een minimumeis dat tijdens de verificatiefase wordt geverifieerd en rand voorwaardelijk is voor de definitieve gunning. In de smaaktest worden de twee soorten koffieblends getest en beoordeeld die inschrijver in zijn inschrijving heeft aangeboden.

Via de smaaktest beoogd VRNHN te komen tot de meest passende koffieblend. De uitkomst van de smaaktest is dat minimaal 70% van de deelnemers één type koffieblends beoordeeld dient te hebben met een voldoende of goed.

Als met de eerste smaaktest niet het gewenste resultaat wordt behaald, volgt een tweede smaaktest. Voorgenomen gegunde inschrijver past voor deze tweede smaaktest de instellingen en/of blend dusdanig aan dat het gewenste resultaat wel wordt behaald. Mocht na twee smaaktest rondes blijken dat meer dan 50% van de deelnemers aan de smaaktest, de kwaliteit van de beide aangeboden melanges nog steeds als matig beoordelen dan wordt niet overgegaan tot definitieve gunning en zal de gunningsbeslissing worden herzien, waarmee de procedure wordt voortgezet met de nummer 2 in ranking (verificatie van documenten en smaaktest).

De smaaktest dient te bestaan uit een score model met maximaal drie keuzes. De tabel hieronder dient als voorbeeld.

Smaaktest scoremodel		
Koffieblend	Beoordeling	
X	Matig	
	Voldoende	
	Goed	

Implementatieplan

Het implementatieplan maakt geen onderdeel uit van de gunningscriteria, wel wenst VRNHN dit plan te ontvangen van de voorgenomen gegunde inschrijver om tijdens het verificatie gesprek te bespreken. VRNHN hecht veel waarde aan een betrouwbare en tijdige levering, installatie en implementatie van de warme- en koude drankenautomaten. Opdrachtnemer dient zich dan ook aan de afgesproken lever- en implementatietijden te houden. Het betekent dat alle warme- en koude drankenautomaten per 01.12.2024 operationeel dienen te zijn. Daarnaast dient Opdrachtnemer ervoor te zorgen dat geborgd is dat werknemers van VRNHN te allen tijde op voldoende plaatsen warme dranken kunnen nuttigen gedurende de wisseling van automaten. Om aan te tonen dat deze "deadline" (01.12.2024) gehaald kan worden dient voorlopig gegunde inschrijver een realistisch leverings- en implementatieplan in te dienen.

Inschrijver dient een beschrijving te geven van zijn plan van aanpak voor de implementatie bij start van de overeenkomst. Dit plan dient in te gaan op de volgende aspecten:

1. Beschrijving van de activiteiten, planning, betrokken functionarissen, communicatie met opdrachtgever, incl. uitwerking van de aanpak voor de smaaktest tijdens de verificatiefase.;
2. Hoe gaat u tijdens de uitvoering van de overeenkomst om met de inname en afvoer van oude warme drankenautomaten;
3. Afhankelijkheden activiteiten, incl. geïdentificeerde risico's voor VRNHN met beheersingsmaatregelen;
4. Detailplanning (week/ maand) voor alle fases.